



¿Qué es rosario.gov.ar?

Es el portal web de la ciudad hecho por la Municipalidad. Permite una mayor cercanía y participación del ciudadano en el gobierno. Es desarrollado considerando estándares internacionales de accesibilidad propuestos por el W3C (World Wide Web Consortium), lo que entre otras cosas implica considerar la inclusión de personas con discapacidad en el uso de herramientas tecnológicas.



Desarrollado con software libre por la Municipalidad de Rosario | Buenos Aires 711 | Rosario | Santa Fe | Argentina | 1997 - 2013
Términos y condiciones | Algunas secciones requieren Reproductor Flash - Lector de archivos PDF | Contacto



Contenidos de rosario.gov.ar

Información y servicios de la ciudad de Rosario y la gestión municipal para los ciudadanos y para el mundo, de actualización y desarrollo constantes gracias a los aportes de usuarios, vecinos, organizaciones y las distintas áreas del gobierno.



Noticias municipales. Material periodístico que puede ser reenviado, impreso directamente desde la pantalla y "compartirse" con otros usuarios de redes sociales, canales de información, comunidades virtuales, blogs y otras herramientas web.



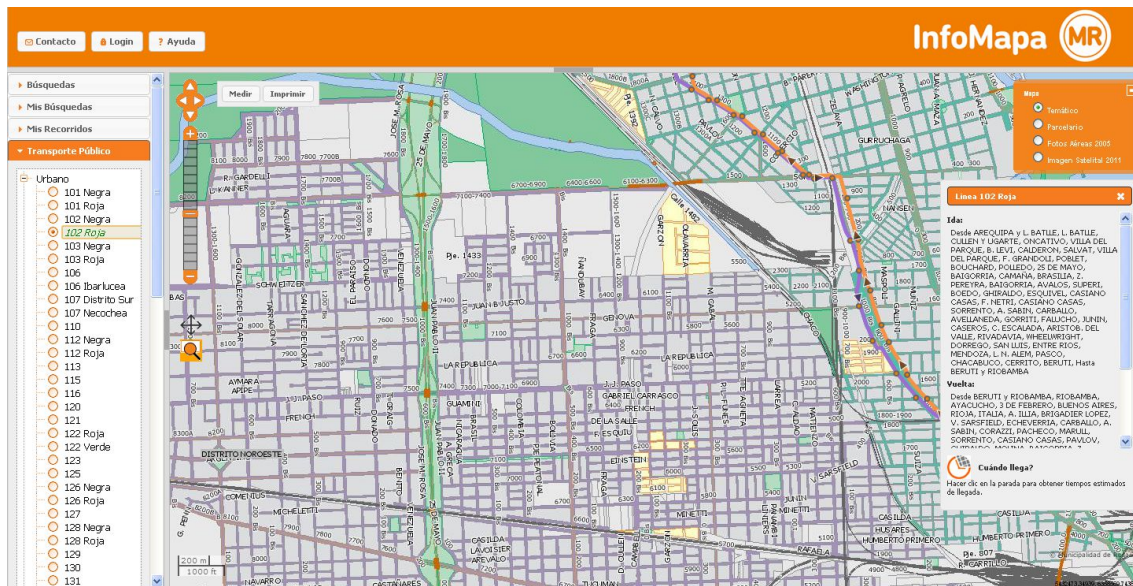
Facebook, Twitter y YouTube. Accesos directos a diferentes canales institucionales oficiales de comunicación y comunidades en redes sociales que administran por su cuenta diversas áreas de gobierno.



Trámites. Desde aquí se puede acceder a todos los procedimientos de resolución online y se expone información sobre todos los trámites municipales y algunos de otros organismos. [Ver + abajo]



InfoMapa. Muestra, en los planos de la ciudad, los resultados de las elecciones de búsqueda que realiza el usuario: recorridos de colectivos, cómo llegar de un lugar a otro por distintos medios, información catastral, direcciones, sitios de interés, infraestructura de la ciudad, indicadores sociales, etc.



Cómo llego. Esta función permite definir una dirección de origen y una dirección de destino dentro de la ciudad, establecer la cantidad de cuadras a caminar y visualizar en el mapa los recorridos de todas las líneas de transporte urbano que permiten llegar al lugar deseado.



Agenda mensual. Presenta las actividades culturales y recreativas que se llevan a cabo en la ciudad, organizadas por días y temas.



Galería Multimedia. Imágenes actuales, históricas y de eventos de la ciudad en alta resolución, videos, piezas de comunicación de campañas municipales y otras publicaciones. Esta herramienta cuenta con la posibilidad de enviar consultas y sugerencias exclusivas de la Galería a través de un formulario on-line.



Buscador general. Esta herramienta facilita la búsqueda de contenidos por temas generales y palabras asociadas. Están disponibles además, **buscadores específicos** propios de cada sistema: Trámites, Normativa, Compras y Licitaciones, Gacetillas de Prensa, Libros de la Biblioteca Argentina.



Datos útiles. Datos sobre horarios de atención e información de contacto de oficinas y dependencias municipales.

Accesos rápidos: Selección y listado alfabético de lugares de interés dentro del sitio, con vínculo directo para facilitar el acceso del usuario.



Consultas on-line

- **WiFi MR_Gratis:** Características e instructivo de uso de la red inalámbrica gratuita de la Municipalidad.
- **Gacetillas de prensa:** Buscador específico de gacetillas generadas por el área de Prensa y Difusión de la Dirección General de Comunicación Social municipal.
- **Normativa:** Buscador específico de normativa municipal (ordenanzas y decretos) de interés general. Muestra un detalle resumido de cada norma y el texto escaneado completo. Además, posibilita visualizar los textos actualizados (vigentes) y las ordenanzas o decretos relacionados, de aquellas normas que han sido modificadas. Permite la búsqueda por palabra asociada, n° de norma, tema, competencia. Asimismo, ofrece accesos directos a búsquedas predefinidas de temas específicos como Código Urbano, Reglamento de Edificación, etc.
- **Compras y Licitaciones:** Buscador específico de Compras y Licitaciones que lleva a cabo la Municipalidad de Rosario a través de sus diferentes Reparticiones. Permite búsquedas por tipo de licitación, fecha de apertura, n° de expediente, palabra asociada, etc.
- **Atención a empresas:** Servicio de atención y acompañamiento en la resolución de trámites y gestiones de incumbencia a grandes empresas de la ciudad.
- **Empleo y capacitación:** Servicio de atención y acompañamiento a personas que buscan inserción laboral y a empresas que requieran personal.
- **Productos Solidarios:** Guía de productos por rubro que los emprendedores sociales ofrecen a la venta en distintas ferias solidarias y otros espacios comerciales de la ciudad.
- **Recorridos de colectivos:** Visualización gráfica en el mapa interactivo de la ciudad de los recorridos de cada línea de transporte urbano de pasajeros y opciones de traslado existentes desde un punto a otro de la ciudad.
- **Taxis y Remises:** Detalles de datos de contacto, N° de licencias y tarifas de empresas de taxis y remises habilitadas por la municipalidad para funcionar en la ciudad.



Turismo. Datos sobre la ciudad de interés para el visitante, organizados por lugares de información, imágenes, servicios, recorridos recomendados y actividades.



Cortes de calles. Listado de calles intervenidas por bacheo, actividades especiales y otras reparaciones y anuncios de actualización dinámica permanente sobre el tema a través de tweets que emite la Agencia de Movilidad y Seguridad Ciudadana.



Links de interés. Accesos a sitios oficiales de entidades relacionadas con el municipio.



Consultas y reclamos. [\[Ver + abajo\]](#)



Menú principal

- **Intendente:** Datos personales, datos de contacto, trayectoria pública, breve currículum, acceso a página personal, lista de reproducción de discursos en formato video y galería de intendentes anteriores.
- **Gobierno:** Estructura de gobierno presentada por autoridades y reparticiones, con datos de contacto de cada área y funcionario, curriculums, sueldos de todo el personal municipal, descripción del Sistema de Gobierno que organiza el Estado de la ciudad, la provincia y el país. Se incluye un apartado que muestra proyectos, convenios y actividades llevadas a cabo desde el gobierno local en materia de Relaciones Internacionales que puede consultarse en versiones español, inglés, francés, italiano y portugués.
- **Gestión:** Listado de programas y proyectos destacados de la presente Gestión de Gobierno desde la perspectiva de la planificación estratégica, con contenido relacionado de cada uno. Se incluye un apartado dedicado a los Ejes del proyecto de Descentralización y conformación de los Distritos municipales. Asimismo, el apartado Presupuesto Participativo expone información sobre funcionamiento, proyectos aprobados y lugares de asambleas en la ciudad. Por otro lado, la sección de Ciudad Digital presenta y describe los alcances del modelo.
- **Información municipal:** Información para el contribuyente sobre Tributos y administración financiera, Normativa, Boletines oficiales, Compras y Licitaciones y gacetillas de prensa.
- **La ciudad:** Características, accesos, desarrollo socioeconómico, historia, presentación del Monumento a la Bandera, listados de parques, paseos, balnearios, hospedajes, restaurantes y bares de la ciudad.
- **Servicios:** Información sobre funcionamiento y datos de contacto de la infraestructura de servicios del municipio en tránsito y movilidad, transporte urbano de pasajeros, taxis y remises, control y fiscalización de la vía pública, gestión de licencia de conducir. Material educativo relacionado, residuos, higiene urbana, alumbrado, arbolado, cementerios, salud animal, entes reguladores, Centros Municipales de Distrito, sistema de videovigilancia, áreas operativas de control, seguridad y convivencia.
- **Arquitectura y Urbanismo:** Información, trámites y normas sobre construcciones públicas y privadas, obras públicas realizadas en la ciudad, concesiones de espacios públicos.
- **Cultura:** Guías de museos, teatros, salas, cines, centros culturales, eventos, festivales, mercados, ferias artesanales y otros lugares de interés de la ciudad con actividad cultural.
- **Deportes:** Detalle de todos los espacios deportivos de la ciudad, los eventos que se llevan a cabo e información sobre trámites.
- **Desarrollo Social:** Proyectos de promoción social y presentación de instituciones relacionadas con infancia, juventud, tercera edad, diversidad sexual, derechos humanos. El



MUNICIPALIDAD
DE ROSARIO

apartado sobre Vecinales muestra el listado organizado por distritos, con los datos de contacto, autoridades y jurisdicción de todas las vecinales que funcionan en la ciudad.

- **Salud:** presentación del modelo de gestión que organiza el sistema de salud pública en los 3 niveles de atención, listado de Centros de atención, presentación de los distintos servicios de emergencias, políticas y acciones en relación a la discapacidad, prevención y promoción, formación y concursos.
- **Educación:** Listado de escuelas, bibliotecas municipales e instituciones educativas y descripción del sistema de enseñanza vigente.



Subportal de Trámites

Aquí se encuentra información completa sobre más de **300 trámites municipales y alrededor de 40 trámites de otras dependencias:** detalles, requisitos, costos, lugares de realización y formularios. Además, permite resolver de manera eficaz, segura y rápida, una amplia cantidad de trámites completamente on-line, desde cualquier lugar, las 24 horas, todos los días.

Alcances aproximados

- En 2013: 2.6 millones de trámites on-line y consultas on-line.
- En 2013: 6.9 millones de trámites y consultas totales.

Accesos

- Desde la home de rosario.gob.ar
- Por ruta directa: rosario.gob.ar/tramites

Portal de Trámites

Desde aquí se puede acceder a todos los trámites municipales y algunos no municipales. Es posible realizar diferentes búsquedas, obtener listados y efectuar trámites on line.



Búsquedas

Por palabra Asociada

Ingrese una palabra relacionada con el trámite que desea buscar.

» **Búsqueda Avanzada**

Destacados

- Ingreso con clave fiscal a trámites tributarios
- Información sobre clave fiscal
- Vencimientos de tributos municipales
- Información para el contribuyente

» **Links de Interés**

Trámites on-line

- Consulta de multas de tránsito por vehículo
- Estado de cuenta TGI
- Estado de cuenta DReI
- Consulta de multas de tránsito por persona
- Pago voluntario de multas de tránsito
- Libre multa de tránsito por vehículo
- Reimpresión cuotas convenios de pago de multas
- Libre multa de tránsito por persona
- Licencia de conductor nueva
- Renovación de la licencia de conductor
- Consulta de estado de expediente de obra
- Adhesión al Régimen Simplificado DReI y ETuR
- Aplicativo DReI y ETuR - Régimen General

Descripción

En el margen superior derecho se encuentran los íconos de acceso rápido a:

- Pantalla inicio
- Buscador
- Ayuda general
- Formulario de contacto para consultas y sugerencias específicas de trámites.

En el margen superior izquierdo se encuentran las pestañas/botones de texto que habilitan las opciones:

Inicio: Desde aquí se pueden realizar búsquedas, conocer los destacados/novedades relacionadas, acceder a links de interés (otros organismos y empresas gubernamentales donde se pueden realizar trámites o consultas vía Internet) e ingresar a los trámites de realización on-line.

Todos: Listado de todos los trámites municipales y no municipales ordenados alfabéticamente. Haciendo clic sobre el nombre de un trámite se accede a la descripción del mismo. Algunos trámites tienen la posibilidad de resolverse on-line, se pueden reconocer a través de una imagen de mouse en la columna "on-line". Haciendo clic sobre ese ícono, se accede a la realización del trámite correspondiente. Es posible, además ver sólo los trámites on-line al tildar el casillero que así lo indica.

Temas: Listado de categorías temáticas ordenadas alfabéticamente. Haciendo clic sobre un tema, se despliega una columna donde se listan los subtemas asociados al tema seleccionado. Haciendo clic en alguna de estas opciones, aparece una columna con los trámites asociados a las categorías antes elegidas. Un mismo trámite puede estar ordenado por varios temas o aparecer listado en más de un subtema para facilitar el acceso al mismo.



Trámites por tema

Aquí se presentan los trámites ordenados por temas y subtemas para facilitar el acceso a los mismos.

Temas	Subtemas	Trámites
Cementerio	- Todos -	monotributistas sociales
Comercios	DReI	Exención de pago de DReI a personas o entidades
Compras y Licitaciones	Expedientes	Inicio de cierre de negocio
Inmuebles	Habilitaciones	Pagos duplicados o erróneos TGI, Contribución de Mejoras y/o DReI
La Ciudad	Inscripciones	Plan de facilidades de DReI
Planes de Facilidades de pago y Moratorias	Multas	Presentación DDJJ DReI
Servicios No Municipales	Permisos	Presentación DDJJ DReI en convenio multilateral
Transporte Público		Reclamo por falta de asentamientos de pagos DReI
Tributos		Reclamo por irregularidades en la distribución de recibos
Varios		Reimpresión DDJJ - Recibo de DReI y/o ETuR
Vehículos		Reimpresión de cuotas plan de facilidades DReI

Lugares: Listado de oficinas municipales donde pueden realizarse trámites. Haciendo clic sobre un lugar, se despliega una columna donde se detallan las oficinas del lugar seleccionado. Haciendo clic en alguna de estas opciones, aparece una columna con los trámites que se pueden realizar allí.

Detalle de un trámite

Cada trámite presenta una breve descripción, información sobre quién puede realizarlo y dónde, cuáles son sus requisitos y costos, accesos a formularios para su realización y normativas relacionadas. Los detalles pueden imprimirse haciendo clic sobre la opción "Imprimir" en la parte superior izquierda. Se genera un archivo en formato pdf listo para su impresión. Si el trámite permite ser resuelto a través de Internet, podrá hacerlo presionando la opción "Resolver on-line" ubicada en la parte superior izquierda (debajo de la opción "Imprimir").

Búsquedas

El buscador posibilita encontrar trámites ingresando una palabra asociada. Existen 2 formas de acceso:

- Desde la página de inicio
- Desde el ícono de búsqueda (lupa) en el margen superior derecho.

La **búsqueda avanzada** permite restringir el proceso, seleccionando sólo los trámites on-line. La sección también cuenta con un buscador de formularios.

Licencia de conductor nueva

» Detalle del trámite

» Preguntas frecuentes

En esta sección puede solicitar un turno para el examen psicofísico, completando la Declaración jurada de Salud y, en caso de ser necesario, actualizar sus datos personales. Para agendar un turno, recuerde solicitar previamente el Libre multa de tránsito **Libre multa de tránsito por persona**

Datos de la Persona

Tipo y Nro. de documento: Sexo: M F

Clase: Fecha de nacimiento: [aaaa]

Automóviles, Camionetas y Casas Rodantes

Requerimientos mínimos del Sistema:

- Impresora (resolución máxima requerida 300dpi).
- Papel tamaño A4; 80 gramos (el recomendado).
- Acrobat Reader instalado. ([Descargar el programa](#)).

Trámites on-line

En esta categoría se agrupan todos aquellos trámites que pueden resolverse a través de Internet. Existen 2 formas de visualizar el listado de los mismos:

- Desde la pantalla de inicio.
- Desde la pestaña "Todos": seleccionando la opción "ver sólo trámites on-line".

Además de los accesos a través de los listados, se puede reconocer y acceder a un trámite en particular desde el **detalle** del mismo.

Algunas preguntas frecuentes:

¿Cuál es la diferencia entre un trámite y un trámite on-line?

Un trámite es una gestión necesaria para resolver un asunto. Todos los trámites tienen un detalle con información, requisitos y lugares donde pueden realizarse. Los trámites on-line son aquellos que pueden realizarse a través de Internet.

¿Quién puede realizar los trámites on-line?

Cualquier persona que tenga acceso a una PC con conexión a Internet.

¿En qué lugar se pueden realizar los trámites on-line?

No existe un lugar específico, puede realizarse desde un domicilio que cuente con una PC con conexión a Internet, en Cybers y Telecentros, o bien en los puestos de AutoGestión disponibles en los Centros Municipales de Distrito.

¿En qué días y horarios se pueden realizar los trámites on-line?

Los 365 días del año y las 24 horas del día.

¿Qué datos se necesitan para realizar trámites on-line?



MUNICIPALIDAD
DE ROSARIO

Los datos serán solicitados por el sistema al momento de realizar cada trámite. Algunos de ellos estarán disponibles en las “boletas” de los Tributos respectivos. Ej.: Para realizar una consulta del Estado de cuenta de la Tasa General de Inmuebles, se necesita contar con el N° de gestión y el N° de cuenta que aparecen en el encabezado de las boletas impresas de la tasa. En otros trámites on-line, como Consulta de expedientes, se deberá contar con el N° de expediente.

¿Los trámites on-line, requieren del pago previo de un sellado?

No. Sólo en los casos en que se requiera, el mismo estará incluido en la impresión de la nueva “boleta”. -



Subportal de Cultura

Desde aquí se puede acceder al subportal www.rosariocultura.gob.ar que contiene información institucional de la Secretaría de Cultura y, museos y centros culturales públicos y privados, sección multimedia (videos, audios e imágenes con la posibilidad de recomendar, compartir y comentar), producciones culturales especiales, noticias y boletines por áreas de interés (que pueden recibirse por RSS o e-mail), publicación de actualizaciones en diversas redes sociales y perfil propio (en Facebook, Youtube y Twitter), catálogos de museos, catálogo multimedia de la Editorial Municipal con selecciones de las producciones de la editorial en música y libros., base



MUNICIPALIDAD
DE ROSARIO

de datos de artistas donde los usuarios pueden inscribirse y darse a conocer, foros y encuestas, festivales, ferias, cursos y talleres, agenda de actividades, recorridos culturales de la ciudad autoguiados. En este espacio los usuarios externos pueden publicar contenidos propios en la agenda de espectáculos y en la base de datos de artistas.

Accesos

- Desde la home de rosario.gob.ar
- Por ruta directa: rosariocultura.gob.ar



Consultas y reclamos.

Guía de consultas y reclamos por temáticas. En esta página se incluyen tipificados por área temática toda la información consultada, con mayor frecuencia, por el ciudadano y la posibilidad de realizar un reclamo o consulta completando un formulario on-line.

Se distinguen del directorio las temáticas relacionadas con sistema 147.

Consultas por temáticas

Cada tema de la guía sirve de enlace a información específica. El objetivo principal es proponerle al usuario el material necesario para saldar sus inquietudes así como la posibilidad de efectuar un reclamo vía web o telefónica. Además, funciona como un directorio de temas donde los operadores 147 pueden buscar información para responder las consultas recibidas.

Formulario de consultas y reclamos

El formulario que deben completar los usuarios es un único formulario para todos los tipos de reclamo. El mismo contiene las mismas categorías de temas que el directorio y deriva la consulta o reclamos a quien corresponda según las elecciones del usuario.

Es necesario que el usuario complete todos los campos obligatorios para que su reclamo quede registrado y pueda recibir una respuesta.

Seguimiento de una consulta o reclamos

Los usuario pueden seguir el estado de su consulta o reclamos haciendo clic en "Seguimiento on-line", en el recuadro "Solicitudes" tras completar los datos requeridos por el sistema.



Consultas y reclamos

Temas • ¿Cómo realizar un reclamo?

Paso 1

Revise las **consultas por temáticas** en esta página. Puede encontrar información de utilidad.

Paso 2

Use el **Formulario de consultas y reclamos** para ingresar su solicitud. Mientras más datos nos pueda precisar, mejor servicio podremos brindarle.

Paso 3

Siga on-line la resolución de su consulta o reclamo. Al completar el formulario se le otorga un número de trámite con el cual podrá verificar el **estado de su pedido**.

Consultas por temáticas

- » Aluminado público
- » Animales
- » Arbolado
- » Carteles en la vía pública
- » Cementerios
- » Contaminación ambiental
- » Convivencia ciudadana
- » Higiene Urbana
- » Inspección
- » Mantenimiento urbano
- » Saneamiento
- » Taxis y remises
- » Transporte Urbano de Pasajeros
- » Tránsito
- » Tributos



Aluminado público

Lámparas, artefactos, tulipas, cables, columnas y postes.

» [Dir. Gral. de Aluminado Público](#)

+info

**Of. Atención al Vecino
Centros Municipales de
Distrito**

Horario:
Lunes a viernes de 8 a
13.30 hs.



Animales

Animales sueltos, retiro de animales en la vía pública, maltrato de